



## AVISO DE PRIVACIDAD

### I. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE QUE RECABA LOS DATOS PERSONALES.

PROSALUD MUTUUS, S.C. DE R.L. DE C.V., comercialmente conocida como MUTUUS (en lo sucesivo, el “Reponsable” o “Mutuus”), con domicilio en la Av Chapultepec 360, Roma Nte., Cuauhtémoc, 06700 Cuauhtémoc, CDMX, y domicilio virtual <https://ps-mutuus.com/>, es la responsable de sus datos personales, asegurándose en todo momento que éstos sean recabados y tratados en apego a las disposiciones de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, su Reglamento, cualquier otra disposición jurídica que resulte aplicable (en lo sucesivo, la “Ley”) y el presente Aviso de Privacidad.

### II. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS.

- **Datos que serán recabados y tratados:** Para la efectiva entrega de los bienes y/o la prestación de los servicios ofrecidos por Mutuus (en lo sucesivo, el o los “Servicios”), es necesario recabar y tratar los siguientes datos:
  - a. **Datos de identificación y de contacto:** Tales como sus nombres y apellidos completos, dirección de su domicilio, correo electrónico, teléfono de contacto fijo y/o móvil, número de registro federal de contribuyentes (RFC), número de clave única de registro de población (CURP), edad, fecha de nacimiento, lugar de nacimiento, género, estado civil, nacionalidad, número de referencia contenidos en sus documentos de identificación, tipo de documento de identificación, entre otros de similar naturaleza.
  - b. **Datos laborales y profesionales:** Tales como profesión, grado de estudios, especialidad, número de cédula profesional, oficio u ocupación, cargo, entidad donde presta sus servicios (bajo relación de dependencia o como profesionista), área, departamento, nombre comercial de la entidad para la que presta sus servicios, de ser el caso, actividad económica preponderante o giro del negocio, funcionamiento, días y horarios de atención, manejo de sistemas y/o aplicativos, clave de inscripción en el Instituto Mexicano del Seguro Social, entre otros de similar naturaleza.
  - c. **Datos financieros:** Tales como datos contenidos en su último recibo de declaración anual de impuestos federales y/o pagos provisionales, números de cuentas

bancarias y cuentas CLABE, estados de cuenta bancarios, números de tarjetas de crédito y/o débito, entre otros de similar naturaleza.

- d. **Datos de localización:** Tales como su geolocalización precisa a través de medios tecnológicos y/o la a través de la indicación de su ubicación actual, comprobantes que permitan individualizar su domicilio, entre otros de similar naturaleza.
- e. **Datos biométricos:** Tales como imágenes de sus documentos de identificación, fotografía, huella dactilar, reconocimiento facial, entre otros de similar naturaleza.
- f. **Datos sensibles:** Tales como su estado de salud física presente, pasado y futuro; características físicas como estatura, peso, índice de masa corporal; expedientes e informes médicos; documentos gestionados por y ante Instituciones de Seguros; estados de cuenta hospitalarios; exámenes de diagnóstico; entre otros de similar naturaleza.

Los datos personales que serán objeto de tratamiento pueden haber sido recabados por el Responsable directamente de usted, ya sea personalmente o por medios electrónicos o cualquier otro medio escrito, óptico, sonoro, visual, o a través de cualquier otra tecnología; y/o, pueden haber sido obtenidos de manera indirecta, mediante terceros u otros responsables a través de una remisión o transferencia consentida, así como de fuentes de acceso público o de cualquiera otra permitida por la Ley.

- **Finalidades:** De conformidad con lo establecido en la Ley, se le informa que los datos personales que recabamos de Usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades:

**a. Fines principales** (aquellos que son estrictamente necesarias para el Servicio que solicita):

- Para realizar su identificación y conocer sus perfiles transaccionales, generando un expediente individual y único por cada usuario.
- Para verificar la veracidad de los datos y documentos proporcionados y/o asentados en los formularios relacionados con el Servicio.
- Para ejecutar actividades directamente relacionadas con la prestación de los Servicios (atención de requerimientos y/o consultas, gestión de reclamos, agendamiento de consultas médicas, programación de procedimientos y/o atención de emergencias médicas, gestiones de cobranza, envío de información relevante relacionada con la membresía, entre otros de similar naturaleza), así como para ejecutar aquellas actividades relacionadas con la celebración de los actos y contratos necesarios para la efectiva prestación de los Servicios y los que deriven o sean accesorios de aquellos, en apego a la legislación que resulte

aplicable (envío de solicitudes de firma electrónica, remisión de llamadas, entre otros).

- Para identificarlo frente a proveedores de cualquier tipo de servicios de conformidad con el numeral inmediato anterior y solicitar el otorgamiento de ciertos bienes y/o servicios en su nombre y beneficio, incluyendo la posibilidad de transferir una parte o la totalidad de sus datos para la efectiva prestación de los Servicios por parte de tales proveedores.
- Para la comunicación con nuestros clientes, proveedores, empleados, postulantes, así como para tratar cualquier tema relacionado con los asuntos contractuales, comerciales, laborales, de negocios o con sus datos personales o el presente Aviso de Privacidad.
- Para evaluar la calidad del Servicio, analizar riesgos, determinar la conveniencia de otorgar el Servicio, establecer políticas internas con base en la información y datos estadísticos derivados del aprovechamiento de los Servicios con relación a nuestros proveedores, socios y aliados comerciales para la provisión de los Servicio contratados; realizar estudios de mercado y reportes; contactarlo para la contestación de encuestas y/o evaluaciones relacionadas con los Servicios recibidos.
- Para presentar reportes ante nuestros proveedores y/o autoridades gubernamentales de acuerdo con las disposiciones de los contratos celebrados y/o de las disposiciones de la Ley.

**b. Fines secundarios** (aquellos que no son necesarios para la prestación de los Servicios).

- Para el ofrecimiento de nuevos Servicios ofertados por Mutuus, así como para la notificación de promociones vigentes.
- Para realizar campañas publicitarias relacionadas con nuestros Servicios.
- Para el envío de ofertas particulares o individualizadas de acuerdo con el uso de los Servicios o su comportamiento transaccional.
- Para invitarlo a participar en sorteos y promociones especiales.
- Para mercadotecnia relacionada con nuestros Servicios o los ofertados por nuestros proveedores, socios y/o aliados comerciales.

De manera adicional, se le informa que sus datos personales no serán utilizados ni transferidos para otro tipo de finalidades que no sean las establecidas en este documento.

### **III. MEDIOS QUE EL RESPONSABLE LE OFRECE PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS;**

Usted podrá limitar el uso y/o divulgación de sus datos personales para los fines secundarios descritos en este documento enviándonos un correo a la dirección electrónica [protecciondedatos@psmutuus.com](mailto:protecciondedatos@psmutuus.com) y siguiendo los pasos que se indican en el siguiente capítulo.

### **IV. EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN (ARCO).**

Usted tiene derecho a acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos personales, así como a limitar el uso o divulgación de su información y revocar su consentimiento, contactando al área encargada de la Protección de Datos Personales por medio del siguiente correo electrónico: [protecciondedatos@psmutuus.com](mailto:protecciondedatos@psmutuus.com).

Para llevar a cabo las solicitudes de ejercicio de cualquiera de los derechos mencionados (ARCO), serán necesarios los siguientes requisitos en el cuerpo del correo:

- a. Un escrito libre que incluya la descripción clara y precisa del derecho a ejercer en relación a sus datos personales, el cual deberá indicar el nombre del titular, teléfono, domicilio, correo electrónico u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- b. Una copia o escaneo de la identificación oficial del titular o en su caso de carta poder otorgada antes dos testigos, anexa a la identificación del representante.
- c. En caso de ejercer el derecho de rectificación, la solicitud deberá ir acompañada del documento oficial que avale la nueva información.
- d. Proporcionar cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

En caso de que el área encargada de la Protección de Datos Personales de Mutuus le solicite información adicional para la atención de su solicitud dentro de los primeros cinco días hábiles de haber recibido la misma, Usted contará con diez días hábiles a partir del requerimiento para proporcionar dicha información, de lo contrario su solicitud será cancelada y se tendrá como no presentada.

La respuesta se emitirá en un plazo máximo de veinte días hábiles contados a partir de la fecha en que la solicitud se integre debidamente, a través del correo electrónico señalado por Usted.

## **V. TRANSFERENCIA DE DATOS.**

Su información personal puede ser compartida, además de las empresas que en su caso integren el grupo comercial al que Mutuus pertenece, con personas físicas y/o morales con las cuales el Responsable tiene algún tipo de relación jurídica o de negocios, quienes fungirán como encargados del tratamiento de sus datos personales con el fin de cumplir con las obligaciones derivadas de dicha relación contractual, tales como, la transferencia de datos de identificación, contacto, laborales y/o profesionales para la elaboración de contratos, mensajería, administración y custodia de documentos, atención a autoridades, auditorías y servicios de gestión y consultoría; así como la transferencia de sus datos sensibles para su atención hospitalaria, gestión de emergencias, integración de expedientes médicos, entre otros. La transferencia de datos para estas finalidades podrá llevarse a cabo sin el consentimiento del titular.

## **VI. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD.**

Los cambios al presente Aviso de Privacidad podrán ser efectuados por Mutuus en cualquier momento y se hará del conocimiento del titular de los datos personales por uno cualquiera de los siguientes medios:

- A través del Portal de Internet del Responsable.
- Mediante un correo electrónico a la cuenta registrada por el titular.
- A través de un aviso en la App de Mutuus.
- A través de las líneas de atención telefónica de Mutuus.

## **VII. USO DE TECNOLOGÍAS DE RASTREO EN NUESTRO PORTAL DE INTERNET.**

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines:

- Interacción de procesos: Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes identificadores:
  - Nombre de usuario y contraseñas de una sesión;
  - Idioma preferido por el usuario;
  - Región en la que se encuentra el usuario;

- Tipo de navegador del usuario;
- Tipo de sistema operativo del usuario;
- Fecha y hora del inicio y final de una sesión de un usuario;
- Páginas web visitadas por un usuario;
- Búsquedas realizadas por un usuario;
- Publicidad revisada por un usuario;
- Listas y hábitos de consumo en páginas de compras.

#### **VIII. AVISO LEGAL.**

El titular de los datos personales manifiesta haber leído y estar de acuerdo con los términos del Aviso de Privacidad que tiene a su disposición, conociendo y aceptando la finalidad de la recolección, el tratamiento y la transferencia de sus datos personales y datos personales sensibles a través de su firma autógrafa, electrónica o su autenticación en nuestro sitio web o App.