



## **TÉRMINOS Y CONDICIONES POLÍTICA DE CANCELACIÓN**

### **Términos y Condiciones**

Prosalud Mutuus, S.C. de R.L. de C.V es una Sociedad Cooperativa de Consumo que contrata servicios y/o bienes a favor de sus cooperativistas para brindar entre otros objetivos, soluciones para prevenir, cuidar y restablecer su salud y la de sus familias. Entre todos los servicios que ofrecemos, destacan las pólizas contratadas con General de Salud, Compañía de Seguros, S.A., que corresponden al programa Multisalud con las cuales llevamos a nuestros cooperativistas a medicina privada de alta calidad. Así continuaremos con nuestra misión de seguir ofreciendo soluciones de salud de alta calidad en beneficio de nuestros cooperativistas.

Te pedimos consultar las Condiciones Generales de la Póliza del Seguro Multisalud donde se contienen entre otros, los derechos, obligaciones, alcances, coberturas, exclusiones, tiempos de espera y todo lo relacionado a la póliza para que los conozcas a detalle.

Los pagos efectuados por concepto de Membresías realizados con tarjeta de débito o crédito se realizan mediante diferentes opciones: Open Pay, Pay Pal, Mercado Pago, Feenicia y Banwire.

Las Condiciones Generales de la Póliza del Seguro Multisalud, te fueron entregadas en el correo electrónico de bienvenida, sin embargo las puedes consultar en cualquier momento en la Aplicación Mutuus® en el menú principal en la sección Condiciones Generales o en el sitio web de General de Salud, Compañía de Seguros, S.A. en la liga siguiente:

[https://gswas.com.mx/cas/web/agentes/Condiciones/Salud/Condiciones\\_Generales\\_Multisalud\\_Colectivo.pdf](https://gswas.com.mx/cas/web/agentes/Condiciones/Salud/Condiciones_Generales_Multisalud_Colectivo.pdf)

### **Política de Cancelación**

La membresía puede ser cancelada en cualquier momento por el titular de la misma dando aviso por escrito a [cancelaciones@psmutuus.com](mailto:cancelaciones@psmutuus.com) cuando así lo considere y sin ninguna obligación para el mismo o sus beneficiarios. Al momento de recibir la solicitud de cancelación se suspenderá cualquier cobro pendiente en caso de que la forma de pago sea de manera mensual; si la membresía se paga de forma anual se le hará la devolución de la parte proporcional no utilizada y si el pago fue hecho con tarjeta de crédito a 12 meses sin intereses, el titular deberá solicitar a su banco el contracargo para que una vez que el banco nos lo notifique Mutuus acepte el mismo y recupere el remanente por pagar.

La membresía también podrá ser cancelada por Mutuus en caso de que el titular no se encuentre al corriente en sus pago por más de 30 días.