

## **Mutuus no acepta pagos en efectivo solo pagos en nuestro portal, transferencias bancarias o en ventanilla bancaria.**

### **Términos y Condiciones**

Prosalud Mutuus, S.C. de R.L. de C.V es una Sociedad Cooperativa de Consumo que contrata servicios y/o bienes a favor de sus cooperativistas para brindar entre otros objetivos, soluciones para prevenir, cuidar y restablecer su salud y la de sus familias. Entre todos los servicios que ofrecemos, destacan las pólizas contratadas con General de Salud, Compañía de Seguros, S.A., que corresponden al programa Multisalud con las cuales llevamos a nuestros cooperativistas a medicina privada de alta calidad. Así continuaremos con nuestra misión de seguir ofreciendo soluciones de salud de alta calidad en beneficio de nuestros cooperativistas.

Te pedimos consultar las Condiciones Generales de la Póliza del Seguro Multisalud donde se contienen entre otros, los derechos, obligaciones, alcances, coberturas, exclusiones, tiempos de espera y todo lo relacionado a la póliza para que los conozcas a detalle.

Los pagos efectuados por concepto de Membresías realizados con tarjeta de débito o crédito se realizan mediante diferentes opciones: Open Pay, Pay Pal, Mercado Pago, Feenicia y Banwire.

Las Condiciones Generales de la Póliza del Seguro Multisalud, te fueron entregadas en el correo electrónico de bienvenida, sin embargo las puedes consultar en cualquier momento en la Aplicación Mutuus® en el menú principal en la sección Condiciones Generales o en el sitio web de General de Salud, Compañía de Seguros, S.A. en la liga siguiente [https://gswas.com.mx/cas/web/agentes/Condiciones/Salud/Condiciones\\_Generales\\_Multisalud\\_Colectivo.pdf](https://gswas.com.mx/cas/web/agentes/Condiciones/Salud/Condiciones_Generales_Multisalud_Colectivo.pdf)

### **Política de Cancelación**

La membresía puede ser cancelada en cualquier momento por el titular de la misma dando aviso por escrito a [cancelaciones@psmutuus.com](mailto:cancelaciones@psmutuus.com) cuando así lo considere y sin ninguna obligación para el mismo o sus beneficiarios. Al momento de recibir la solicitud de cancelación se suspenderá cualquier cobro pendiente en caso de que la forma de pago sea de manera mensual; si la membresía se paga de forma anual se le hará la devolución de la parte proporcional no utilizada y si el pago fue hecho con tarjeta de crédito a 12 meses sin intereses, el titular deberá solicitar a su banco el contracargo para que una vez que el banco nos lo notifique Mutuus acepte el mismo y recupere el remanente por pagar.

La membresía también podrá ser cancelada por Mutuus en caso de que el titular no se encuentre al corriente en sus pago por más de 30 días.



# Aviso de Privacidad Integral Proveedores y Terceros

- A. Responsabilidad

PROSALUD MUTUUS, S.C. DE R.L. DE C.V., comercialmente conocida como MUTUUS, con domicilio en calle Varsovia N°: 36, Col. Juárez, C.P. 06600, CDMX, Alcaldía Cuauhtémoc, y domicilio virtual [www.psmutuus.com.mx](http://www.psmutuus.com.mx) es responsable de sus datos personales, asegurando que éstos sean tratados, ajustándose a lo estipulado por la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

- B. Datos Personales Sujetos a Tratamiento por parte de los responsables. Los datos personales que se recaban podrán incluir los siguientes conceptos:
  - I. Datos de identificación y de contacto: nombre completo, domicilio, correo electrónico, teléfono fijo y/o móvil de contacto, Registro Federal de Contribuyentes, Género, Estado Civil, número de referencia contenidos en los documentos de identificación, licencias, y cualquiera de esos mismos datos cuando correspondan a otros titulares
  - II. Datos laborales y profesionales: Profesión, especialidad, número de cédula profesional, ocupación, cargo, entidad donde presta sus servicios y/o labora, área, departamento, nombre comercial, actividad económica preponderante, giro, funcionamiento, días y horarios de atención, manejo de sistemas y/o aplicativos.

Financieros: datos contenidos en su último recibo de declaración anual de impuestos federales y/o pagos provisionales, cuenta bancaria y cuenta CLABE.

Datos personales que pueden haber sido o pueden ser obtenidos de Usted, ya sea personalmente o bien por medios electrónicos o cualquier otro medio escrito, óptico, sonoro, visual, o a través de cualquier otra tecnología. Asimismo, PROSALUD MUTUUS, S.C. De R.L. de C.V. puede o pudo haber obtenido sus datos personales de manera indirecta, mediante terceros u otros responsables a través de una remisión o transferencia consentida, así como de fuentes de acceso público o de cualquiera otra permitida por las leyes y disposiciones aplicables en la República Mexicana.

- C. Finalidad de los Datos Personales Proporcionados

De conformidad con lo establecido en la Legislación, se les informa que los datos personales que recabamos de Usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Para la prestación de los servicios, así como para la celebración de los demás actos que puedan realizarse en apego a la legislación que sea aplicable y a sus estatutos sociales.

- Para identificación de proveedores de cualquier tipo de servicios de conformidad con el numeral inmediato anterior.

Para la comunicación con clientes, proveedores, empleados, postulantes, así como para tratar cualquier tema relacionado con los asuntos contractuales, comerciales, laborales, de negocios o con sus datos personales o el presente aviso de privacidad.

De manera adicional, se les informa que sus datos personales no serán utilizados ni transferidos para otro tipo de finalidades que no sean necesarias para cumplir con las obligaciones derivadas de la relación comercial con Prosalud Mutuus, S.C. de R.L. de C.V. y el titular y para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Prospección Comercial
- D. Transferencia de Datos

Su información personal puede ser compartida con personas físicas y morales con las cuales se tiene algún tipo de relación jurídica o de negocios, que fungen como encargados de tratamiento de datos personales, además de las empresas que en su caso integren el Grupo Comercial al que Prosalud Mutuus, S.C. de R.L. de C.V. pertenece, con el fin de cumplir con las obligaciones derivadas de dicha relación contractual, tales como, la transferencia de datos de identificación, contacto, laborales y/o profesionales, para la elaboración de contratos, mensajería, administración y custodia de documentos, atención a autoridades, auditorías y servicios de gestión y consultoría. La transferencia de datos para estas finalidades podrá llevarse a cabo sin el consentimiento del titular.

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección:

- Estado de salud físico, presente, pasado y futuro.
- E. Derechos de los Titulares de la Información

Usted tiene derecho a acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos personales, así como a limitar el uso o divulgación de su información y revocar su consentimiento, contactando al área encargada de la Protección de Datos Personales por medio del siguiente correo electrónico: [info@psmutuus.com](mailto:info@psmutuus.com)

Para llevar a cabo las solicitudes del ejercicio de cualquiera de los derechos mencionados (ARCO), serán necesarios los siguientes requisitos en el cuerpo del correo:

1. Un escrito libre que incluya la descripción clara y precisa del derecho a ejercer en relación a sus datos personales, el cual deberá indicar el nombre del titular, teléfono, domicilio, correo electrónico u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
2. Una copia o escaneo de la identificación oficial del titular o en su caso de carta poder otorgada antes dos testigos anexa a la identificación del representante.

3. En caso de ejercer el derecho de Rectificación, la solicitud deberá ir acompañada del documento oficial que avale la nueva información.
4. Proporcionar cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de datos personales.

En caso de que el área encargada de la Protección de Datos Personales de Prosalud Mutuus, S.C. de R.L. de C.V. le solicite información adicional para la atención de su solicitud dentro de los primeros cinco días hábiles de haber recibido la misma, Usted contará con diez días hábiles a partir del requerimiento para proporcionar dicha información, de lo contrario su solicitud será cancelada y se tendrá como no presentada.

La respuesta se emitirá en un plazo máximo de veinte días hábiles contados a partir de la fecha en que la solicitud se integre debidamente, respuesta que se emitirá por medio de correo electrónico.

- F. El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines:

Interacción de procesos

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

Identificadores:

- Nombre de usuario y contraseñas de una sesión;
- Idioma preferido por el usuario;
- Región en la que se encuentra el usuario;
- Tipo de navegador del usuario;
- Tipo de sistema operativo del usuario;
- Fecha y hora del inicio y final de una sesión de un usuario;
- Páginas web visitadas por un usuario;
- Búsquedas realizadas por un usuario;
- Publicidad revisada por un usuario;
- Listas y hábitos de consumo en páginas de compras.

- G. Cambios del Aviso de Privacidad

El cambio del presente aviso de privacidad podrá ser efectuado por PROSALUD MUTUUS, S.C. DE R.L. DE C.V. en cualquier momento y se hará del conocimiento del titular por cualquiera de los siguientes medios:

- A través del Portal de Internet.
- Mediante un correo electrónico a la cuenta registrada.

El titular de los datos personales manifiesta haber leído y estar de acuerdo con los términos del aviso de privacidad que tiene a su disposición, conociendo y aceptando la finalidad de la

recolección, el tratamiento de sus datos personales y la transferencia de los mismos a través de su firma autógrafa o electrónica.